

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van Villetta Maroli. Villetta Maroli produceert duurzame Italiaanse likeuren. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij als betrokkene hebt.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens?

Villetta Maroli is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij verzamelen, verwerken en beveiligen jouw persoonsgegevens conform de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*, de '[AVG](#)'.

VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens EN HOE KOMEN WIJ DAARAAN?

We verwerken persoonsgegevens van o.a. leveranciers, klanten, partijen met wie wij samenwerken, websitebezoekers en iedereen die interesse toont in onze dienstverlening.

De meeste persoonsgegevens verzamelen we, omdat jij die aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld, omdat je onze producten bestelt, omdat je met ons communiceert via telefoon, e-mail of onze website, of als je ons volgt op social media en daar met of over ons communiceert.

WELK TYPE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Afhankelijk van de producten, diensten of functionaliteiten waar jij gebruik van maakt, verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Identificerende gegevens en contactgegevens**, zoals jouw voornaam, achternaam, geslacht, leeftijd, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam en functie.
- **Betaalgegevens**, zoals jouw rekeningnummer.
- **Correspondentie en activiteiten op onze website**, zoals gegevens verstrekt tijdens telefoongesprekken, e-mailcorrespondentie en ingevulde formulieren.
- **Gegevens over jouw apparaat**, zoals jouw IP-adres, het soort apparaat dat je gebruikt, de webbrowser die je gebruikt, jouw taalinstellingen en het formaat van jouw scherm.
- **Openbare berichten op internet**, zoals berichten op sociale media, likes op sociale media en recensies.
- **Informatie over jouw smaken en voorkeuren**, zoals jouw aankoopgeschiedenis.

WAT IS HET DOEL EN DE JURIDISCHE GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING?

Wij verwerken jouw gegevens voor een aantal doeleinden. De juridische grondslag voor de gegevensverwerking verschilt per doeleinde:

- **Verkoop van producten:** als je producten of diensten van ons afneemt, dan leggen we de gemaakte afspraken vast. We gebruiken jouw gegevens voor het beheer van jouw bestellingen, verzending naar het opgegeven adres, eventuele retours en incidenten.

- Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- **Informatieverzoeken**: als je ons vragen stelt of informatie verzoekt via onze website of sociale media dan verwerken wij jouw gegevens om je te kunnen antwoorden.
 - Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- **Relatiebeheer, marketing en promoties**: we kunnen jouw gegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en om je aanbiedingen te doen.
 - Grondslag: toestemming en gerechtvaardigd bedrijfsbelang.
- **Tonen van de website**: we verwerken gegevens over jouw apparaat om je correct onze website te tonen.
 - Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- **Leeftijdscntrole**: omdat we alcohol verkopen mogen we jou geen toegang tot onze website verlenen als je onder de 18 jaar oud bent.
 - Grondslag: voldoen aan een wettelijke verplichting.
- **Beschermen van rechten**: wij kunnen jouw gegevens verwerken om onze rechten of de rechten van derden te beschermen, bijvoorbeeld bij een inbreuk op een (intellectueel) eigendomsrecht.
 - Grondslag: gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Van onze communicatie kun je je op elk moment uitschrijven via de afmeldknop die onder elke e-mail staat of via info@villettamaroli.com.

HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Villetta Maroli hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie persoonsgegevens. Voorbeelden van onze bewaartermijnen zijn:

- Gegevens over jouw aankopen en je bestelgeschiedenis bewaren wij 2 jaar.
- Contactgegevens voor commerciële communicatie bewaren wij totdat jij je uitschrijft.
- Gegevens over jouw website bezoek bewaren wij niet, deze worden automatisch verwijderd aan het einde van de sessie.

Als wij jouw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de hierboven omschreven doeleinden, dan kunnen wij ze nog wel bewaren voor archivering en ter bescherming van onze positie in juridische procedures.

DELEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens MET DERDE PARTIJEN EN ANDERE LANDEN?

Villetta Maroli kan gebruik maken van diensten van derden om jouw persoonsgegevens te verwerken conform onze privacyverklaring, zoals hosting providers. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Daarnaast kan Villetta Maroli jouw gegevens delen met andere verwerkingsverantwoordelijken, bijvoorbeeld omdat dit wettelijk verplicht is of nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou.

Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen doorgeven aan partijen buiten de EER, als de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt of er andere passende waarborgen worden geboden.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Je hebt het recht ons te verzoeken om inzage in, rectificatie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht op beperking van de verwerking, recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om gegeven toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij ons of bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@villettamaroli.com.

BEVEILIGING

Wij nemen passende maatregelen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en ongewenste openbaarmaking van persoonsgegevens. Alleen personen die door hun functie toegang nodig hebben kunnen bij jouw persoonsgegevens. Zij hebben een geheimhoudingsplicht.

WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als er nieuwe gegevensverwerkingen, nieuwe regelgeving of technologische ontwikkelingen zijn. Van substantiële wijzigingen stellen wij jou op de hoogte.

COOKIES

Cookies zijn kleine bestandjes die op jouw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen als je onze website bezoekt en die bepaalde informatie over de website en jouw bezoek bewaren. Je kunt cookies weigeren, verwijderen of alleen korte tijd toestaan via de instellingen van je browser.

Wij plaatsen alléén technische cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website, zoals een load balancer en een cookie die jouw sessie bijhoudt. Ook plaatsen we een cookie die jouw leeftijd bijhoudt, omdat je als minderjarige onze website niet mag bezoeken.

Wij volgen jouw gedrag op onze website niet en plaatsen dus géén cookies voor statistische doeleinden, gepersonaliseerde reclame of andere redenen.

Wel gebruiken wij **geïntegreerde Google Maps** voor de aanduiding van onze verkooppunten. Hiervoor is Google verwerkingsverantwoordelijke. Google kan hierbij cookies gebruiken. Lees hierover meer in het [privacybeleid](#) van Google.

CONTACT

Heb je vragen, verzoeken of bezwaren met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem contact met ons op via info@villettamaroli.com.

© Villetta Maroli - Juni 2022